

BON DE RETOUR

FORMULAIRE DE RÉTRACTION



Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) avoir passé une commande via le site Mokenvision.com et j'en ai pris **livraison le** (**date**). Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant **la commande N°** (numéro de commande). Par conséquent je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir. Je demande le remboursement conformément à votre politique de vente sur le même moyen de paiement que je vous ai payé.

• **Code du modèle :**

(Situé à l'intérieur de la branche)

• **Motif du retour:**

L'article ne convient pas à mes attentes

L'article est trop grand

L'article est trop petit

Autre, précisez:

Signature:

Date:

En vous remerciant, mes sincères salutations.

Document à renvoyer à l'adresse mail : return@mokenvision.com avec la preuve d'achat